بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی **ضمیمه ۱**

۱- عنوان خدمت: **تغییر نام پروانه تاسیس/فعالیت شرکت تخصصی بهداشتی دامپزشکی (دام، طیور،آبزیان)**	۲- شناسه خدمت: **۱۳۰۱۲۵۵۳۱۴۶**

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان دامپزشکی کشور
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	نظارت و اعمال ضوابط بهداشتی و امنیت زیستی، بر واحدهای تولید، حمل و نقل، نگهداری و عرضه دام زنده و فرآورده ها دامی، خوراک و نهاده های دامی، مکمل و افزودنی های خوراک دام
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) نوع مخاطبین: مصرف کنندگان فرآورده های دامی
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی □ تصدی گری
سطح خدمت	□ ملی □ منطقه ای □ استانی □ شهری ■ روستایی
رویداد مرتبط با:	□ تولد □ آموزش ■ سلامت □ مالیات ■ کسب و کار □ تامین اجتماعی □ ثبت مالکیت □ تاسیسات شهری □ بیمه □ ازدواج □ بازنشستگی □ مدارک و گواهینامه‌ها □ وفات □ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت □ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه □ سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	الزامات و دستورالعمل های فنی بهداشتی سازمان
قوانین و مقررات بالادستی	قانون سازمان دامپزشکی کشورمصوب ۱۳۵۰ و آیین نامه های اجرایی مرتبط

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: □ ماه ■ فصل □ سال
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
تواتر	■ یکبار برای همیشه ... بار در: □ ماه □ فصل □ سال
تعداد بار مراجعه حضوری	

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	نامه مصوبه دولت درخصوص تعرفه ها به شماره ۱۱۹۸۱/ت۴۷۷۹۸ن مورخ ۱۳۹۱/۱/۲۸ (به حساب شماره ۲۱۷۳۸۳۹۰۰۲۰۰۸ بانک ملی شعبه خجسته کدد ۷۹۹ بنام تمرکز وجوه درآمد حاصل از خدمات بهداشتی و درمانی سازمان دامپزشکی کشور)		■ □ □

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: www.ivo.ir

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس □ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	□ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ ارسال پستی □ پیام کوتاه	
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	□ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر:	مراجعه به دستگاه: □ ملی □ استانی □ شهرستانی

در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
	☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	بازدید و نمونه برداری	
درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ■ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	■ن همراه (برنامه کاربردی) ☐سال پستی ☐م کوتاه	
	■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
سامانه ردیابی و شناسایی دام (trace.ivo.ir)		■	☐	☐
سامانه پایش و مراقبت بیماریهای دام،طیور،آبزیان (gis.ivo.ir)		■	☐	☐
سامانه صدور مجوزها (cert.ivo.ir)		■	☐	☐
سامانه یکپارچه قرنطینهe.ivo.ir		■	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز سازمان راهداری	Kava.ir			■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱- بازدید

۲- تهیه گزارش

۳- تجزیه و تحلیل اطلاعات

۴- اتخاذ تصمیم

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: